



SISCOM SPA Tel. 0172 4168, Fax 0172 474739

N. Iscr. Reg. Imprese di Cuneo: 01778000040

C.F./P.IVA: 01778000040

Sede : Cervere, Centro Direzionale S.Rocco, Via Adua 4

Gattinara, Saronno, Potenza, Viterbo, Villaurbana – Oristano

Vicenza - Torri di Quartesolo, Torino – Gran Madre

e-mail siscom@siscom.eu

www.siscom.eu

Cervere, li' 18/09/2023

**Spett.le
COMUNE DI CLAVIERE
VIA NAZIONALE, 30
10050 CLAVIERE TO**

alla cortese attenzione dell'Amministrazione

Rif. n° 4677/2023 /2

**OGGETTO: preventivo per fornitura nuovi servizi SaaS su
piattaforma Nuvola siscom**

**Il Vs comune utilizza la piattaforma NUVOLA siscom in versione web based per i
servizi di base del comune.**

Il percorso di digitalizzazione della P.A. e' in pieno svolgimento.

La siscom, come fornitore di soluzioni software e servizi web ai comuni, segue l'operazione di digitalizzazione con lo sviluppo di soluzioni che consentono di digitalizzare sia il sistema gestionale del comune che il front office con il cittadino.

Quest'ultimo e' sempre piu' importante nella strategia di poter comunicare con il cittadino in modo digitale, in modo proattivo, affinche' questi abbia le comunicazioni sulla vita del comune e sugli adempimenti che lo riguardano nonche' la possibilita' di sottoporre le istanze in modo digitale.

La presente e' per proporre l'attivazione di NUOVI servizi sulla piattaforma Cloud SaaS di siscom. Servizi che ora sono gestiti in modo destrutturato.



1

La soluzione
si basa sul Saas
NUVOLA



E' una piattaforma WEB based

utilizzabile da pc, da tablet, da smartphone
Connessione diretta con browser. Interfaccia grafica.



videate grafiche "responsive "



il servizio Cloud siscom



SISCOM È QUALIFICATA AGID

per erogare il cloud alla pubblica

siscom e' inoltre Certificata Iso27001 sulla sicurezza informatica

siscom e' certificata sul sistema CLOUD Iso 20000

siscom e' certificato sul sistema di qualità Iso 9001

siscom e' certificato sul sistema gestione ambientale Iso 14001



2

I contenuti della proposta



2 – soluzioni nuovi software in cloud Saas

ASSESSMENT DEI SERVIZI DEL Vs COMUNE CON I SOFTWARE GESTIONALI NUOVI DA INTEGRARE.

FUNZIONE	SOLUZIONE ATTIVA	MIGRAZIONE SU CLOUD		
		PREVISTA		
DEMOGRAFICI-LEVA MILITARE	SISCOM WIN	SI	NUVOLA	WEB
DEMOGRAFICI-GIUDICI POPOLARI	SISCOM WIN	SI	NUVOLA	WEB
STATISTICA	SISCOM WIN	SI	NUVOLA	WEB
ACCESSO AGLI ATTI- ACCESSO CIVICO	SISCOM WIN	SI	NUVOLA	WEB
PRODUTTIVITÀ INDIVIDUALE-OLIMPO SCRIVANIA DIGITALE	SISCOM WIN	SI	NUVOLA	WEB
OPERE PUBBLICHE- OOPP BDAP	SISCOM WIN	SI	NUVOLA	WEB
GEOTOPONOMASTICA	SISCOM WIN	SI	NUVOLA	WEB
DEMOCRAZIA PARTECIPATIVA- ISTANZE	SISCOM WIN	SI	NUVOLA	WEB
CALLISTO-PROGRAMMAZIONE ED- ORGANIZZAZIONE CONTROLLO	SISCOM WIN	SI	NUVOLA	WEB



3 Formazione sulle nuove procedure/ servizi web

formazione su nuove procedure ambiente Nuvola web e assistenza all'impostazione dei servizi aggiuntivi

Sessione	Corso su:		A chi
Sessioni			
	Leva Militare	4 h	Personale del servizio
	Giudici Popolari	4 h	Personale del servizio
	Statistica	4 h	Personale del servizio
	Accesso agli Atti -Acceso Civici	4 h	Personale del servizio
	Produttività Individuale-Olimpo Scrivania Digitale	4 h	Personale del servizio
	Opere Pubbliche-OOPP Bdap	4 h	Personale dei servizi
	Geotoponomastica	4 h	Personale dei servizi
	Democrazia Partecipativa	4 h	Personale del servizio
	Callisto-programmazione-Organizzazione -Controllo	4 h	Personale del servizio

Le attività vengono svolte parte in modalità videoconferenza e parte in presenza



3.1 Manutenzione ed assistenza

3.1.1 Manutenzione software

La formula di manutenzione Siscom prevede :

- a) aggiornamento software per variazioni di legge
- b) aggiornamento programmi per sistemazione eventuali anomalie
- c) aggiornamenti software evolutivi per implementazioni di operativita' o di funzionalita' implementate dalla siscom;

Gli aggiornamenti verranno compresi in modo progressivo nelle nuove versioni che siscom rilascerà agli utenti.

Modalita' Rilascio nuove versioni

Le nuove versioni vengono aggiornate direttamente dal sistema cloud

3.1.2 Assistenza Utente

Help Desk

La siscom svolge assistenza help desk

Essa comprende :

- **assistenza diretta hot-line** telefonica da parte di un operatore qualificato siscom

- assistenza SiscomSupport - ticketing

Sistema di Istanze/risposte/faq tra utente e assistenza siscom

Vengono registrati i procedimenti in base all'organizzazione aziendale di assistenza siscom normata in base alle procedure Iso9001 certificate. Si intende che l'assistenza effettuata dai tecnici e' organizzata in modo tale da assicurare la qualita' del servizio in modo sistematico.

Teleassistenza

Per problemi non risolvibili con help desk

SiscomSupport : sistema di supporto di gestione delle istanze telematiche (ticket) di assistenza per chiarimenti operativi, problemi nell'uso del software, segnalazioni. Il gruppo specializzato sulla procedura provvede a prendere in carico il ticket ed a rispondere via telematica o telefonica



4

L'offerta economica



4 PREVENTIVO ECONOMICO PER FORNITURA IN CLOUD DI NUOVI SOFTWARE SaaS

4.1 PREVENTIVO

Fornitura servizi aggiuntivi su cloud NUVOLA al comune

A – piattaforma SaaS Software NUVOLA

- software e servizi web elencati al punto 2

- Gestione Leva Militare
- Gestione Giudici Popolari
- Gestione Statistica
- Gestione Accesso agli Atti-Accesso Civico
- Gestione Olimpo scrivania digitale -Produttività Individuale
- Gestione Opere Pubbliche-OOPP Bdap
- Gestione Geotoponomastica
- Gestione Democrazia partecipativa-istanze
- Callisto-programmazione-Organizzazione -Controllo

B – Impianto delle soluzioni oggetto della proposta per erogazione dei servizi in cloud :

Piattaforma di sistema macchina virtuale Vs comune

Piattaforma software **NuvolaComuni** siscom (software di cui al punto A)

Attivazione- Formazione (punto 3) ed Assistenza avviamento

C – Canone servizio cloud anno 1° anno

e hosting e spazio disco (50 gb), n 5 utenti

servizio erogazione software gestionali (di cui al punto A)

- Servizio di assistenza su Cloud :
- Backup dati su server ridondante e Servizio di controllo "antivirus"

Costo della fornitura Euro 10.000,00



5 Condizioni generali

I software vengono forniti in licenza d'uso intestata al vs comune per la durata del servizio cloud erogato

Per l'operazione di fornitura viene definito un piano Gantt condiviso con il personale del comune. Poiché alcune funzioni sono da realizzarsi e da personalizzare per il comune, sarà necessario concordare a monte le opportune tempistiche di consegna.

Le licenze di Office : vengono utilizzate quello presenti sui pc del comune

Pagamenti : da definire

Gli importi sono al netto di imposta iva

Precisazioni sul bando Pnrr.

Il presente preventivo è elaborato, su richiesta del Vs comune, per quanto descritto in oggetto. La soluzione potrà essere utilizzata per il bando Pnrr Pnrr Misura 1.2 – abilitazione al cloud per le PA). La soluzione proposta è qualificata Agid.

Il comune beneficiario del finanziamento è il solo responsabile per l'esecuzione e per il completamento del procedimento di gestione del bando Pnrr 1.2. La Siscom, su richiesta, fornirà un supporto esclusivamente tecnico e consulenziale.

La Siscom non sarà pertanto responsabile del completamento del menzionato procedimento e dell'ottenimento del finanziamento da parte del comune. Di conseguenza, il pagamento della fornitura oggetto del presente preventivo non è subordinata all'ottenimento del finanziamento in base al bando Pnrr.

Solo qualora l'assegnazione del finanziamento in questione venga negata a causa di gravi mancanze nella soluzione fornita da Siscom documentate con evidenze scritte, alla Siscom potrà essere applicata, a seguito di una negoziazione condotta in buona fede tra le parti, una penale di importo pari al massimo al 25% (venticinquepercento) dell'importo preventivato al punto 4 del presente preventivo.

Validità Offerta : 60 gg

SISCOM SPA